

# Mitarbeiter (m/w/d) Service- und Retourenabteilung

Idstein  
ab sofort

Die GROFA® GROUP ist ein starkes, zukunftsorientiertes und bewährtes House of Brands® für Bike, Snow, Action Sports, E-Mobility und Electronics mit Stammsitz in Bad Camberg. Die übergreifenden Geschäftsbereiche Hard Goods, Soft Goods und Electronics sind den Unternehmen GROFA® Action Sports GmbH, Action Sports SPRL und ASE® Action Sports Electronics GmbH zugehörig. Wir bei GROFA® vertreiben und gestalten Premium-Brands in Deutschland, Österreich, Belgien, Niederlande, Luxemburg, Kroatien und Slowenien. Wir sind starke Salesmen und kreative Marketers. Wir teilen alle die Leidenschaft für Sport und Sportler mit unseren Kunden, Partnern und Lieferanten.

## Deine Aufgaben:

- Du prüfst retournierte Ware auf Unversehrtheit und Vollständigkeit
- Du erfasst Rücksendungen im Warenwirtschaftssystem
- Du bearbeitest Reklamationen
- Du übernimmst die Durchführung von kleinen Reparaturen
- Du hilfst bei administrativen Tätigkeiten und erstellst Prozessdokumentationen

## Dein Profil:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung und erste Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Du arbeitest zielstrebig und ergebnisorientiert
- Du bringst ein hohes Maß an Eigeninitiative und Zuverlässigkeit mit
- Du kennst dich gut in der MS Office-Landschaft, vor allem Excel, aus und hast im Idealfall bereits erste
- Erfahrungen mit SAP oder einem anderen Warenwirtschaftssystem sammeln können
- Du schätzt das Arbeiten in einem dynamischen Umfeld und hast Freude an der Arbeit im Team

## Wir bieten Dir:

- Eigenverantwortung und flache Hierarchien: selbstständiges Arbeiten auf Augenhöhe in einem dynamischen Umfeld mit open-door-policy
- Flexible Arbeitszeitgestaltung und die Möglichkeit für Remote Work
- Spannende sowie abwechslungsreiche Aufgaben und Projekte im Wachstums- und Zukunftsmarkt BIKE
- Attraktive Mitarbeiterrabatte, BikeLeasing, eine Gruppenunfallversicherung und zahlreiche Rabattcodes über FutureBens
- Transparente Unternehmenskommunikation mit Duz-Kultur und einer guten Work-Life-Balance

BEWIRB DICH JETZT! Wir freuen uns über deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung sowie deinem frühestmöglichem Eintrittstermin. Selbstverständlich behandeln wir deine Daten vertraulich. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

[Apply now](#)