Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)

Bad Camberg
ab sofort

Die GROFA® ist ein starkes, zukunftsorientiertes und bewährtes House of Brands® für Premium-Marken in den Bereichen Bike, Sports und Consumer Electronics mit Stammsitz in Bad Camberg. Als führender Value Added Distributor teilen wir die Leidenschaft für Sport und Sportler mit unseren Kunden, Partnern und Lieferanten. Bei uns hast du in jedem Fall die Möglichkeit, engagiert und eigenverantwortlich unser weiteres Wachstum aktiv mitzugestalten.

Deine Aufgaben:

- Du betreust nationale und internationale Kunden
- Du bearbeitest eingehende Anfragen und bist zuständig für die Auftragsabwicklung und –verfolgung
- Du arbeitest eng mit unserem Außendienst zusammen und unterstützt den Key Account Manager ggf. bei der Erstellung von diversen Unterlagen
- Du unterstützt unseren Vertrieb auf Messen und Events vor Ort und triffst Vorbereitungen für Verkaufsaktionen
- Du bearbeitest Reklamationen und führst weitere diverse administrative Tätigkeiten durch
- Du pflegst und verwaltest Aufträge und Artikeldaten über kundenspezifische Online Portale

Dein Profil:

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise in der Fahrrad- oder Sportbranche
- Du bringst bereits Berufserfahrung aus einer vergleichbaren Funktion mit
- Du bringst gute bis sehr gute Englischkenntnisse mit
- Du verbindest deine sorgfältige, eigenverantwortliche und kundenorientierte Arbeitsweise mit einer hervorragenden Kommunikationsfähigkeit
- Du bist mit den gängigen MS-Office-Programmen vertraut und konntest idealerweise bereits Erfahrungen mit CRM-Systemen sammeln
- Du bist ein absoluter Teamplayer

Wir bieten Dir:

- Eigenverantwortung und flache Hierarchien: selbstständiges Arbeiten auf Augenhöhe in einem dynamischen Umfeld mit open-door-policy
- Flexible Arbeitszeitgestaltung und die Möglichkeit für mobiles Arbeiten
- Spannende sowie abwechslungsreiche Aufgaben und Projekte im Wachstums- und Zukunftsmarkt BIKE
- Attraktive Mitarbeiterrabatte, BikeLeasing, eine Gruppenunfallversicherung, zahlreiche Rabattcodes über FutureBens, Benefits.me und Corporate Benefits, Massagen am Arbeitsplatz

sowie ein umfangreiches Sportangebot über den EGYM-Wellpass
- Transparente Unternehmenskommunikation mit Duz-Kultur und einer guten Work-Life-Balance

BEWIRB DICH JETZT! Wir freuen uns über deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung sowie deinem frühestmöglichen Eintrittstermin. Selbstverständlich behandeln wir deine Daten vertraulich. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Apply now