

GIRO ANNONCE LE RAPPEL VOLONTAIRE DES CASQUES GIRO MERIT

Cher/chère ...,

Vous avez acheté auprès de notre entreprise un casque VTT Giro Merit Spherical.

Giro a décidé de procéder à un rappel volontaire de ce casque. Lors d'un contrôle du casque, il a été constaté que sur quelques casques, les sangles peuvent se détacher du casque si l'on tire dessus avec une force relativement faible. Cela représente un risque de blessure pour l'utilisateur en cas d'accident. Giro n'a pas connaissance d'incidents dans la pratique qui seraient liés à ce problème.

Ce rappel ne concerne que les casques Giro Merit fabriqués avant janvier 2023. Un casque Giro Merit est reconnaissable à la désignation du modèle „Merit“ à l'arrière du casque. Il est également reconnaissable à l'étiquette intérieure du casque sur laquelle figurent la désignation du modèle „Merit“ et le code alphanumérique (GH230).

Veillez cesser immédiatement d'utiliser votre casque et nous contacter pour obtenir un remplacement gratuit. Vous pouvez également échanger votre casque directement auprès de Giro. Pour ce faire, veuillez vous adresser à info@giro-sports.com, où vous obtiendrez toutes les informations nécessaires pour procéder à un échange gratuit.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre aide dans cette action.

Avec nos meilleures salutations,

...

